



ДЕПУТАТ
МАРИУПОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО СОВЕТА VII СОЗЫВА

ПАВЛЮК Нина Ивановна

№ 5 от 12.02.2020.

Директору департамента
транспорта и связи
Мариупольского городского совета
Клату В.И.

Депутатское обращение

(в порядке т.13 Закона Украины «О статусе депутатов местных советов»)

Уважаемый Василий Иванович!

12.02.2020 года в 6:15 я на остановке «Рынок Азовский» вошла в троллейбус № 12 (рег. номер 1821), который направлялся в сторону города. Подойдя к сидению, чтобы присесть, я увидела на нем лужу воды. По всей вероятности, во время дождя текло с крыши троллейбуса. Лужи воды наблюдались еще на кое-каких сидениях. На мое обращение к кондуктору (прошу заметить, очень вежливое и культурное): - «Вы не могли бы вытереть сидение?» - услышала от нее недовольный ответ, что тряпок у нее нет. Я присела на сухое место, а некоторые пассажиры своими носовыми платками принялись вытирать сидения, на которые они планировали присесть. Кондуктор при этом с равнодушным видом сидела и наблюдала. После моего замечания, что буду обращаться к ее руководству, чтобы выдавали ветошь для таких целей, она встала и, взяв тряпку, начала протирать сидения по салону. Безусловно, если бы кондуктор не повела себя так, а извинилась перед пассажирами за принесенные неудобства, у нас бы желание написать данное обращение не возникло. Пишу по поручению пассажиров. При необходимости они подтвердят.

Прошу Вас разобраться в возникшей ситуации, принять соответствующие меры, а так же письменно проинформировать меня в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

С уважением,

Депутат городского совета

Н.И. Павлюк